

# CONDICIONES GENERALES DE CONTRATACIÓN

## 1º.- Marco Legal

En cumplimiento de la normativa vigente, la entidad KUMARAS FUSION, S.L.U. que opera a través de internet desde el presente sitio web WWW.TERMASDEHISPALIS.COM se detalla a continuación las condiciones generales de contratación de los productos y/o servicios ofertados a través del mismo y de los que se generan los derechos y obligaciones de las partes.

## 2º.- Identificación

Las Presentes Condiciones Generales de Contratación (en adelante "Condiciones") tienen por función regular la relación entre **KUMARAS FUSION, S.L.U.** (en adelante el "**Prestador**") y los clientes (en adelante el "**Usuario**"), relativas a todas las transacciones realizadas a través de la web de la tienda on-line.

### 2º.1.- Empresa Oferente

- RAZÓN SOCIAL: KUMARAS FUSION, S.L.U.
- NOMBRE COMERCIAL: KUMARAS FUSION, S.L.U.
- CIF: B90122011
- DOMICILIO: CALLE STA. MARÍA LA BLANCA, 5
- POBLACIÓN: SEVILLA
- PROVINCIA: SEVILLA
- C.P.: 41004
- TELÉFONO: 954 423 398
- CORREO ELECTRÓNICO: INFO@TERMASDEHISPALIS.COM

Y de otra parte:

### 2º.2.- El Usuario

Se entenderá por usuario o cliente, el internauta que adquiere esa condición, mediante su registro en el sitio web, utilizando para ello un formulario y al que se le asignan unas claves de usuario y contraseña, sobre los que tiene responsabilidad plena de uso y custodia, siendo responsable de la veracidad de los datos personales facilitados al prestador, como veremos en el apartado de **Registro de usuarios**.

### **3º.- Aceptación**

Mediante la aceptación de las presentes Condiciones, el Usuario declara:

1. Que es una persona con capacidad para contratar según la normativa vigente.
2. Que ha leído y acepta las presentes Condiciones.

### **4º.- Disponibilidad**

El Usuario tendrá acceso siempre y en todo caso, con carácter previo al inicio del procedimiento de contratación de productos, a las condiciones, pudiendo ser almacenadas y/o reproducidas en un soporte duradero.

### **5º.- Validez o Duración**

El periodo de validez o duración de las presentes Condiciones y condiciones particulares de contratación, será el tiempo que las mismas permanezcan publicadas en el sitio web mencionado y resultarán de aplicación desde el momento en que el Usuario haga uso del sitio web, y/o proceda a la contratación de cualesquier productos.

### **6º.- Modificaciones**

El prestador se reserva el derecho de modificar unilateralmente dichas Condiciones, sin que ello pueda afectar a los bienes o promociones que fueron adquiridos previamente a la modificación por parte del Usuario.

El Usuario se compromete a leer atentamente las condiciones de contratación, cada vez que proceda a la contratación de algún producto dado que los mismos han podido ser objeto de modificación desde la última vez que accedió.

### **7º.- Nulidad**

Si cualquier cláusula incluida en estas Condiciones fuese declarada total o parcialmente nula o ineficaz, tal nulidad afectará tan sólo a dicha disposición o la parte de la misma que resulte nula o ineficaz, subsistiendo en todo lo demás las Condiciones.

### **8º.- Objeto del contrato**

El presente contrato tiene por objeto regular la relación contractual de compraventa nacida entre el prestador y el usuario en el momento en que éste acepta la compra durante el proceso de contratación online mediante los mecanismos que a continuación se exponen.

La relación contractual de compraventa conlleva la entrega, a cambio de un precio determinado y públicamente expuesto a través del sitio web, de uno o varios productos concretos.

Cada uno de dichos productos podrán ser objeto de una regulación específica mediante las condiciones particulares de contratación de cada uno de ellos, de las cuales se dará más detalle en el apartado de garantía, devoluciones, desistimiento, o en la propia ficha técnica del producto, debido a los diferentes formatos en los que se comercializan los productos, a sus embalajes o su propia naturaleza.

## **9º.- Registro de Usuarios**

El Usuario, podrá registrarse en la web, en el momento que haga su primera compra. Así, deberá introducir los datos personales requeridos como obligatorios que serán: nombre y apellidos, país, dirección, código postal, localidad, provincia, teléfono y correo electrónico. Posteriormente, deberá marcar la opción "crear una cuenta".

El usuario seleccionará un nombre de usuario y una contraseña, comprometiéndose a hacer uso diligente de los mismos, y no ponerlos a disposición de terceros, así como a comunicar al prestador la pérdida o robo de los mismos o del posible acceso por un tercero no autorizado, de tal forma que el prestador proceda al bloqueo inmediato. El usuario tiene responsabilidad plena de su uso y custodia, siendo responsable de la veracidad de los datos personales facilitados al prestador.

El usuario no podrá elegir como nombre de usuario palabras que tengan como fin el confundir a otros por identificar a éste como miembro integrante del prestador, así como, expresiones malsonantes, injuriosas y en general, contrarias a la ley o a las exigencias de la moral y buenas costumbres.

## **10º.- Ámbito geográfico**

Este sitio web opera y vende, sólo en la Península Ibérica. En adelante, se entenderá este ámbito geográfico como "el Territorio". Por lo tanto únicamente se realiza envíos y distribuye los productos en el Territorio. La utilización de esta web así como cualquier compra realizada en el mismo se considera efectuada en España, y por tanto sujeta a las leyes y normas españolas vigentes. El Prestador no acepta ni entrega pedidos fuera del Territorio mencionado.

Todo lo anterior se indica sin perjuicio de que próximamente podamos ofrecer estos servicios en los ámbitos excluidos, en cuyo caso se anunciará con antelación en esta web.

## **11º.- Información de Productos**

El Prestador pone gran atención a la información relativa a las características de los productos mediante descripciones técnicas y fotografías que ilustran los productos. Todo ello se hace dentro del límite de la técnica y respetando los estándares del mercado.

## **12º.- Impuestos, moneda y gastos de envío**

De conformidad con la normativa vigente, toda compra efectuada a través del sitio web estará sujeta a Impuesto sobre el Valor Añadido (IVA).

Los productos y servicios ofertados por esta entidad incluyen el Impuesto sobre el Valor Añadido (IVA) y en todo caso se expresarán en la moneda Euro (€).

## **13º.- Lengua en el que se desarrolla el contrato**

El procedimiento de contratación y la información precontractual está en castellano y este idioma será el utilizado para llevar a cabo la contratación.

## **14-Pasos del Proceso de Contratación / Compra**

### **14º.1.- Registro**

En el momento de iniciar el proceso de contratación de productos en [www.termasdehispalis.com](http://www.termasdehispalis.com), se ofrece la opción de registrarse como usuario, en el momento que haga su primera compra.

Una vez registrado correctamente, el usuario podrá entrar con su usuario y clave al panel de control de su perfil para poder gestionar todas aquellas funciones que el prestador de la página ha puesto a su disposición. Podrá acceder a "Escritorio", un panel principal donde se encuentran las opciones del usuario; "Pedidos", donde podrá ver el historioa de pedidos y compras; "Direcciones", donde el usuario podrá modificar el domicilio de entrega y facturación; y "Detalles de la cuenta", pestaña en la cual el usuario podrá modificar sus datos personales, su nombre de usuario y contraseña. Asimismo, podrá cerrar sesión en el mencionado panel de control.

### **14º.2.- Proceso de compra**

El proceso de compra es fácil y sencillo.

En el caso de invitados:

- Selección de producto.
- Acceso al carrito
- Introducción de datos personales y de facturación.
- Pago

En el caso de usuarios registrados:

- Selección de producto
- Acceso al carrito
- Introducción de datos personales (esta opción desaparecerá tras la primera compra)
- Pago

## **Disposiciones a tener en cuenta en el proceso de compra.**

### **15°.- Disponibilidad del producto**

Los productos y servicios siempre están disponibles en la página web, ya que no existe stock.

### **16°.- Tipos de productos**

La página web cuenta con una amplia diversidad de servicios de circuitos de spa, así como masajes.

### **17°.- Importe máximo de pedido**

No existe un pedido máximo.

### **18°.- Como ampliar o Cancelar mi pedido**

Los productos se irán añadiendo al carrito y, por tanto, se pueden ampliar hasta el momento que el usuario quiera. Cuando decida pagar, debe acceder al carrito.

Para cancelar un pedido después de realizar una compra, ésta se podrá cancelar con derecho al reembolso íntegro siempre y cuando el usuario dé traslado a la empresa con 48 horas de antelación a la fecha de la reserva.

Para solicitar la cancelación del pedido deberá llamar al teléfono 638 749 337.

### **19°.- Factura**

¿Dónde puedo consultar mi factura? La factura se puede consultar y descargar en el panel de control del usuario. A su vez, la factura se remitirá al correo electrónico del usuario.

### **20°.- Impuesto sobre el valor añadido**

De conformidad con la normativa vigente, toda compra efectuada a través del sitio web estará sujeta a Impuesto sobre el Valor Añadido (IVA).

### **21°.- Métodos o Modalidades de pago**

Con carácter general, el Usuario podrá escoger la forma de pago:

A) Mediante tarjeta de crédito/débito, a través de la pasarela de pago Red`sys, para lo que facilitará, entre otros:

(i) nombre y apellidos;

(ii) número de tarjeta;

(iii) CVV/CVC;

(iv) fecha de caducidad de la tarjeta;

En el caso de que la plataforma de pago informara de la denegación de la tarjeta, se cancelará automáticamente el pedido, informando online y en el momento, al cliente de la anulación como hemos comentado anteriormente. NO ESTÁ ADMITIDA LA OPCIÓN DE CONTRAREEMBOLSO.

Los datos de tu tarjeta no se guardarán en nuestra base de datos, ya que cuando se rellenan serán en la web segura de la entidad bancaria elegida.

## **22º.- Disposiciones generales sobre el Proceso de Pago**

- La orden de pago dada por el Usuario implica necesariamente la adhesión a estas Condiciones Generales así como de las condiciones particulares del pedido.
- Para cualquier forma de pago escogida por el Usuario, todos los pagos estarán sujetos a los términos y condiciones aplicables al Usuario por las entidades financieras intervinientes o por las plataformas de pago de forma segura (p.e. Visa, Mastercard, lupay, etc.).

En cualquier caso, a través del sitio web, el Usuario siempre tendrá acceso a la información de sus pedidos y sus facturas.

El Prestador, se reserva el derecho de cancelar pagos o pedidos en el caso de existir indicios de operaciones fraudulentas poniendo en conocimiento de las autoridades competentes las conductas que sean susceptibles de investigación para la prevención del fraude.

## **23º.- Devoluciones de productos defectuosos, dañados o incorrectos o ejerciendo el derecho de Desistimiento**

Según la normativa reguladora, el derecho de desistimiento al servicio contratado a KUMARAS FUSION, S.L.U. queda reflejado en el apartado 18º.

## **24°.- Excepciones al derecho de desistimiento**

El derecho de desistimiento no aplica a la entrega de:

- Productos que puedan ver alterada su naturaleza.

## **25°.- Atención al cliente: Ayuda, Sugerencias y Reclamaciones**

El usuario podrá contactar con la empresa en el teléfono 954423398 o en el email [info@kumarasspa.com](mailto:info@kumarasspa.com). El horario de atención es de lunes a domingos de 10 horas a 22 horas. La dirección es CALLE STA. MARÍA LA BLANCA, 5. 41004. SEVILLA.

## **26°.- Garantía de los productos**

El usuario cuenta con un tiempo de 3 meses para canjear el producto o servicio contratado. Si en ese tiempo no lo ha hecho, perderá la opción de disfrutarlo y no podrá realizar reclamación alguna.

## **27°.- Derechos del Prestador**

- Conservar, modificar o suspender su web sin previo aviso.
- Modificar el precio de las ofertas.
- Rechazar pedidos por falta de existencias o impago del cliente.
- Rechazar el acceso a las herramientas informáticas a clientes en caso de incumplimiento de estas condiciones.
- Percibir el importe de las compras del cliente, aceptada la transacción.
- Reservarse el dominio y conservar la plena propiedad del artículo hasta el íntegro pago por parte del cliente.
- No reproducir, enajenar o disponer de la información publicada por **El Prestador** en todos sus contenidos sin permiso expreso de la propia compañía.
- Proceder a corregir o enmendar errores humanos o informáticos.

## **28°.- Limitación de responsabilidad**

Toda la información facilitada por el Usuario al **Prestador** y a través de los formularios correspondientes deberá ser veraz. Es responsabilidad del Usuario mantener los datos suministrados, al Prestador, debidamente actualizados. En todo caso, el Prestador se exime de cualquier responsabilidad por daños o perjuicios ocasionados como consecuencia de haber facilitado información falsa, insuficiente, inexacta o incorrecta.

El acceso al sitio web no implica obligación alguna por parte del **Prestador** de verificar la autenticidad, idoneidad, exhaustividad, exactitud, adecuación y actualización de la información suministrada por el Usuario a través de los correspondientes formularios.

**El Prestador** no será responsable en aquellos supuestos en los que corresponda a los padres, tutores o representantes legales de los Usuarios menores de edad o incapacitados, autorizar el acceso, suministro de información personal o utilización del sitio web o la contratación de cualesquiera productos o servicios proporcionados a través de las aplicaciones o plataforma web. Será responsabilidad de los mencionados padres, tutores o representantes legales supervisar el acceso y uso del menor o incapacitado a la contratación de los productos y servicios proporcionados a través de **WWW.TERMASDEHISPALIS.COM**

El acceso de los Usuarios a los Contenidos no implica obligación alguna por parte del **Prestador** de controlar la ausencia de virus o elementos informáticos que puedan tener algún efecto dañino en el equipo informático del Usuario. En todo caso, corresponderá al Usuario disponer de las herramientas necesarias para detectar dichos virus o elementos informáticos de carácter dañino. En consecuencia, El prestador no será responsable de los posibles daños ocasionados en los equipos informáticos de los Usuarios o de terceros durante el acceso a los Contenidos.

**El Prestador** no responderá por las interrupciones que se produzcan en los servicios eléctricos o de telecomunicaciones que impidan a los usuarios utilizar los servicios ofrecidos.

### **29º.- Ley aplicable y Jurisdicción**

Estas condiciones se regirán o interpretarán conforme a la legislación española en aquello que no esté expresamente establecido. El prestador y el usuario, acuerdan someter cualquier controversia que pudiera suscitarse de la prestación de los productos o servicios objeto de éstas condiciones, a los Juzgados y Tribunales del domicilio del usuario.

En el caso de que el usuario tenga su domicilio fuera de España, el prestador y el usuario, renuncian expresamente a cualquier otro foro, sometiéndose a los Juzgados y Tribunales del domicilio del EL PROPIETARIO DE LA WEB.

### **30º.- Plataforma de resolución de litigios en línea para consumidores y comerciantes**

La Comisión Europea ha puesto en marcha una plataforma para ayudar a los consumidores y a los comerciantes a resolver litigios relativos a compras hechas en Internet.

Dirección a la plataforma:

<https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=ES>